

الامن  
والسلامة  
خلال  
الانتخابات

إرشادات للمدافعين عن حقوق الانسان



**DEFEND DEFENDERS**  
East and Horn of Africa Human Rights Defenders Project

## إرشادات السلامة والأمن للمدافعين عن حقوق الإنسان أثناء الانتخابات

الانتخابات هي فترة صعبة في العديد من البلدان الأفريقية. في السنوات العشر الماضية، عانت العديد من الدول الأفريقية من أعمال عنف قبل وبعد الانتخابات أدت إلى خسائر في الأرواح والممتلكات والاستقرار.

تم استهداف المدافعين عن حقوق الإنسان (المدافعين عن حقوق الإنسان) المشاركين في العمليات الانتخابية كمراقبين ومعلمين مدنيين ومراقبين في الماضي. إنهم معرضون لخطر كبير للاعتداءات الجسدية والهجمات المحتملة، واقتحام المكاتب، والاعتقالات والاحتجاز، والهجمات الإلكترونية المستهدفة. لضمان سلامتهم وأمنهم ورفاههم، تعمل DefendDefenders-ers باستمرار مع المدافعين عن حقوق الإنسان لتعزيز قدرتهم في إدارة الأمن. كمرجع، قمنا بتطوير هذه الإرشادات لتعزيز سلامة المدافعين عن حقوق الإنسان وأمنهم ورفاههم خلال فترات الانتخابات. تنطبق المبادئ التوجيهية على كل من المدافعين عن حقوق الإنسان العاملين في المنظمات والمدافعين عن حقوق الإنسان الأفراد.

يجب أن يكون لدى المنظمات بشكل مثالي سياسات أمنية وخطط وبروتوكولات أمنية محددة لأحداث مثل الانتخابات القائمة، لتغطية سلامة المدافعين عن حقوق الإنسان، ومكاتب المدافعين عن حقوق الإنسان، والتواصل الآمن، وتأمين البيانات والمعلومات، وتحركات المدافعين عن حقوق الإنسان، والإمدادات، وحالات الطوارئ. يجب على إدارة المنظمات إطلاع الموظفين وعائلاتهم والإشراف على التنفيذ والالتزام بهذه الإرشادات.

### إرشادات السلامة العامة خلال فترات الانتخابات

- ابق على اطلاع بأخبار يومية من مصادر موثوقة. قم بتحديث زملائك وعائلتك بانتظام فيما يتعلق بالموقف واحصل على تحديثات منهم أيضًا.
- احفظ معلومات الاتصال الخاصة برئيس المجلس المحلي ومركز الشرطة. قم بالتسجيل معهم لأسباب تتعلق بالسلامة وفي حالات الطوارئ.
- احتفظ بهاتفك المحمول معك. تأكد من أنها مشحونة وأن لديك أرقام طوارئ مبرمجة فيها. أبلغ عن أي حادثة تتعلق بمصالح أمنية إلى نقطة الاتصال الأمنية أو الشرطة أو المجلس المحلي في منطقتك.
- يكون على بينة من محيطك. كن يقظًا في الأماكن العامة مثل الفنادق والمطاعم والحانات والأماكن المزدحمة مثل الأسواق أو مراكز التسوق أو الأحداث الرياضية.
- احمل دائمًا بطاقة هويتك، على سبيل المثال، بطاقة الهوية الوطنية أو نسخ جوازات السفر أو المستندات ذات الصلة التي تشير إلى حالة الهجرة.
- تجنب الروتين ولديك خطط للطوارئ. قم بتغيير وقت ومسارات الرحلات العادية، لتجنب أن تكون هدفًا سهلاً. اكتشف طرقًا بديلة ولديك خطة طوارئ جاهزة في حالة وقوع أي حوادث. إذا تم فرض حظر تجول، فتجنب تجاوز ساعات حظر التجول.
- كن حذرًا مع الرسائل من الغرباء. لا تفتح روابط أو مستندات لا تتعرف عليها، خاصة إذا كنت لا تعرف المرسل، لتجنب التصيد الاحتمالي والهجمات الإلكترونية الأخرى. تجنب المكالمات الهاتفية أو محادثات الرسائل القصيرة مع جهات اتصال لا تعرفها.
- تجنب نشر أو مشاركة معلومات حساسة، مثل أي معلومات شخصية أو موقعك، على منصات وسائل التواصل الاجتماعي لحماية أمنك

### أمن المكتب في فترات الانتخابات

- شارك بأرقام هواتف وعناوين المنظمات غير الحكومية التي توفر الحماية للمدافعين عن حقوق الإنسان ومعلومات الاتصال بالمستشفيات والشرطة ورجال الإطفاء وسيارات الإسعاف.

- وضع إجراءات دخول وفلاتر دخول الزوار.
- قم بتغيير إجراءات الأمان بانتظام، مثل كلمات المرور ومفاتيح المكاتب والمعدات بما في ذلك أجهزة الكمبيوتر والهواتف وأجهزة الكمبيوتر المحمولة وما إلى ذلك.
- قم بعمل نسخة احتياطية من بياناتك بانتظام. احتفظ بالنسخ الاحتياطية في مكان آمن خارج مكتبك.
- لا تترك أي معلومات حساسة على مكتبك.
- تأكد من أن جميع الأشياء الثمينة مؤمنة ومخزنة بشكل آمن، في حالة النهب والاختحام.
- حدد مقدار النقد المخزن في المكتب.
- إغلاق المكتب لمدة يومين قبل وبعد تاريخ الانتخابات. يجب أن يعتمد استئناف العمل على الوضع الأمني. البقاء على اتصال دائم مع الموظفين
- قم بتثبيت CCTV، إذا أمكن، لمراقبة التدخلات الجسدية في مكتبك
- تعرف على العناوين المادية للموظفين واسأل عن أقرب الأقارب. شجع الموظفين على مشاركة تفاصيل الاتصال بمديريهم مع أقرب أقربائهم

### معلومات الاتصال في حالات الطوارئ

تأكد من أن لديك جهات اتصال بالسلطات المحلية والمستشفى ورجال الإطفاء على الاتصال السريع.

تواصل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع مع DefendDefenders في حالة الطوارئ: **027611-783-256+** هاتف، Signal، و WhatsApp

### احتياطات الاتصال

- احصل دائمًا على رصيد كافٍ على هاتفك، ومكالمات طوارئ ذات ميزانية محدودة. يجب أن يكون لدى أجهزة مودم الإنترنت عبر الهاتف المحمول ورصيد كافٍ دائمًا، لتكون بمثابة وسيلة اتصال بديلة محتملة
- احمل شريحتين من شبكات مختلفة، في حالة تعرض إحدى الشبكات لانقطاعات. شارك جميع الأرقام مع مديرك وعائلتك
- شارك الأخبار المقلقة وذات المصدقية من مصادر موثوقة مع مديرك أو نقطة اتصال أمنية مسؤولة عن مزيد من النشر. يرجى النظر في فجوات المعلومات التي قد يواجهها بعض المدافعين عن حقوق الإنسان، على سبيل المثال، بسبب حواجز اللغة، والتي تحد من الوصول إلى المعلومات من المذيعين المحليين
- استخدم منصات الوسائط الاجتماعية الآمنة الموصى بها والمشفرة من طرف إلى طرف عند نشر المعلومات عبر الإنترنت لأعضاء المجتمع أو مجموعات العمل / الموظفين
- تشفير اتصالات البريد الإلكتروني الخاصة بك، عند توصيل معلومات و / أو بيانات و / أو مستندات حساسة بين موظفي مؤسستك، والإدارة، والأفراد، وأصحاب المصلحة، و / أو الشركاء الخارجيين، لتجنب اتصالات الطرف الثالث / تسرب البيانات
- قم بتثبيت VPN على جميع أجهزتك، للتخفيف من قيود أو إغلاق الإنترنت المحتملة

منصات الوسائط الاجتماعية المشفرة من

طرف إلى طرف:

Signal أو WhatsApp أو Telegram

أدوات تشفير البريد الإلكتروني:

PGP أو Mailvelope أو Flowcrypt

- إذا كان لديك ضيوف يقيمون معك خلال هذه الفترة، فأبلغ رئيس المنطقة المحلية - فهذا سيمنع أي شك من قبل المجتمع، بسبب التنبيه الشديد

## الحركة والتنقل

- التقليل من الحركات وتجنب السفر لمدة يومين قبل موعد الانتخابات وبعده. إذا كان لا بد من السفر، فحاول ترتيب ذلك قبل هذه الفترة أو بعدها. لا تخطط لنزهات عائلية أو مناسبات اجتماعية أخرى في هذه الفترة ولا تبقى في الخارج لوقت متأخر.
- في يوم الانتخابات، عد إلى المنزل مباشرة بعد الإدلاء بصوتك. قلل من حركاتك وأبق الأصدقاء والعائلة على اطلاع بمكان وجودك. لا تتسكع لتجنب الوقوع في الاضطرابات
- تجنب المظاهرات وغادر فوراً المناطق التي تظهر عليها علامات مظاهرات أو اضطرابات
- تجنب المناطق المعرضة لأعمال الشغب، مثل الأسواق المحلية أو حيث يوجد الكثير من الناس
- تجنب أماكن النشاط الاجتماعي. إذا لم تتمكن من تجنبها، فحاول العثور على واحد يتمتع بالأمان. الحد من الأنشطة التي تعيق الحكم، مثل تناول الكحول
- اقل سيارتك أثناء القيادة
- لا تتحرك بمبالغ نقدية كبيرة
- تعرف على موقع أقرب مركز شرطة واحفظ رقم الطوارئ الخاص بالشرطة (على سبيل المثال، 999 أو 122
- لا تظهر الانتماءات السياسية بشكل واضح، وتحل بأقصى قدر من الحياد

- في حالة الإصابة، أبلغ جهات الاتصال الخاصة بك ومقدم الخدمة الصحية الخاص بك للحصول على المساعدة في حالات الطوارئ. بدلاً من ذلك، اذهب إلى أقرب عيادة صحية

احرص دائماً على الوصول إلى جهات اتصال الطوارئ الخاصة بك، بما في ذلك رقم DefendDefenders أو رقم التحالف الوطني للمدافعين عن حقوق الإنسان

## كوفيد-19

يمكن العثور على مزيد من المعلومات في إرشادات COVID-19 الخاصة بنا للمدافعين عن حقوق الإنسان:

<https://defenddefenders.org/covid-19-guidelines-for-human-rightsdefenders>

### إرشادات من السلطات الصحية

ابق في المنزل وانعزل عن الآخرين في المنزل إذا شعرت بتوسع  
ارتد قناعاً في الخارج لتجنب انتشار العدوى المحتملة.  
قم بتغطية أنفك وفمك بمنديل يمكن التخلص منه أو كوع مرن عند السعال أو العطس  
لا تلمس عينيك أو أنفك أو فمك إذا لم تكن يديك نظيفة.  
تجنب الاتصال الوثيق (متر واحد أو 3 أقدام) مع الناس، وخاصة أولئك الذين ليسوا على ما يرام  
الرعاية الذاتية والرفاهية والصحة العقلية  
ضع روتيناً واجعل نفسك مشغولاً  
ابق على اتصال مع العائلة والأصدقاء  
مارس الرياضة وتناول الطعام الصحي  
اطلب المساعدة المهنية، إذا كانت صحتك العقلية تعاني

الوازم والمنزل: لتجنب التحركات غير الضرورية، قم بتخزين الإمدادات. تأكد من أن لديك طعاماً كافياً، وعدة إسعافات أولية (بما في ذلك الضمادات ومسكنات الألم ومطهر الجروح)، وإمدادات الشموع والغاز / الفحم / المشاعل ببطاريات ممتلئة، في حالة انقطاع التيار الكهربائي. حافظ على سيارتك تعمل بالوقود في حالات الطوارئ وأغلق مداخنها ونوافذها

## الاعتقال / الحجز

- قم بتأمين خدمات محام، إذا كنت معرضاً لخطر الاعتقال، وتذكر رقم هاتفه. قد لا تتمكن من الوصول إلى هاتفك المحمول ولكن يجب أن تكون قادراً على إجراء مكالمة
- لا تقاوم الاعتقال - فقد يتم الاعتداء عليك واتهامك بمزيد من الجرائم
- اعرف حقوقك (على سبيل المثال، مكالمة هاتفية، وإبلاغ الأسرة، وما إلى ذلك)
- تعرف على القانون (على سبيل المثال، يُطلب من الشاهد الإجابة على الأسئلة، ولا يُطلب من المشتبه فيه الكشف عن أي شيء قد يدينهم)
- اسأل عن السبب الدقيق لاحتجازك وموقعك الحالي (إذا لم يكن معروفاً)
- لا تجيب على الأسئلة بدون حضور محام
- إذا كنت تعمل في شركة عند إلقاء القبض عليك، فاطلب منهم مرافقتك، إن
- اختر جهة اتصال أمنية تقوم بتسجيل الوصول معك في أوقات معينة، ومن سيتخذ الإجراءات للعثور عليك

احمل معك أي دواء ضروري في جميع الأوقات

## حالات الطوارئ

- إذا حوصرت في مظاهرة أو اضطرابات، فابق هادئاً وابتعد بثبات عن النقطة الساخنة. أبلغ جهات الاتصال الخاصة بك (المدير ونقطة الاتصال الأمنية والزملاء والأصدقاء والعائلة) بالموقف والموقع
- في حالة القبض عليك، أبلغ جهات الاتصال الخاصة بك وأبلغ عن مكان وجودك وحالتك والمساعدة المطلوبة. ابق هادئاً وامتنع عن أي سلوك قد يثير ردود فعل سلبية

## الحوادث الأمنية

- إذا واجهت حوادث أمنية
- قم بتدوين وقائع وملابسات الحادث الأمني على الفور
- ناقش الحادث الأمني مع زملائك
- قم بتحليل الحادث الأمني وحدد الإجراءات الذي يجب اتخاذه

هل أنت مدافع عن حقوق الإنسان من / في شرق أفريقيا والقرن الأفريقي وتحتاج إلى حماية طارئة؟

تواصل معنا على رقم الهاتف: +256-783-027611 (مكالمات مباشرة وسيغنال وWhatsApp) متاح كل أيام الأسبوع

لمزيد من المعلومات عن DefendDefenders وترقية وحماية المدافعين عن حقوق الإنسان، يرجى زيارة موقعنا

[www.defenddefenders.org](http://www.defenddefenders.org)

تابع DefendDefenders على وسائل التواصل الاجتماعي

- الفيسبوك: @defenddefenders
- تويتر: @DefendDefenders
- إنستغرام: @defenddefenders
- يوتيوب: DefendDefenders

## الإبلاغ عن الحوادث

الحوادث الأمنية هي الأحداث التي يمكن أن تشير أو تؤدي إلى تهديدات (مثل الاتصالات غير المرغوب فيها أو الاستجابات من قبل الشرطة أو أجهزة المخابرات أو أي سلطات أخرى). يجب الإبلاغ عن جميع الحوادث التي تنطوي على أعضاء فريق مؤسستك في أقرب وقت ممكن إلى المدير أو نقطة الاتصال الأمنية في المنظمة. في النهاية، يجب تسليم تقرير كامل مكتوب عن الحادث من قبل إدارة المؤسسة مع تحليل لتسلسل الأحداث والاستنتاجات والتوصيات (انظر النموذج التالي تقرير الحادث الكامل)

تقرير الحادث الأمني كاملاً

التاريخ:

اسم المبلغ عن الحادث:

دور المبلغ في الحادث:

سرد كامل للحادث الأمني
الأشخاص المتورطين والمتضررين من الحادث الأمني
أسباب اتخاذ أي قرارات
تحديد أي فشل في الخطط والإجراءات والتوصيات بشأن اتخاذ أي قرارات

توقيع المبلغ عن الحادث الأمني:

يتم ملؤها من قبل كل من إدارة الموارد البشرية / الموظفين وتقديمها إلى مدير المنظمة ونقطة اتصال أمن المنظمة

الاسم	
رقم الجواز او بطاقة اللاجئ	
رقم الهاتف	
رقم هاتف بديل	
مكان السكن (وصف توضيحي لمنطقة السكن)	
اشخاص علي علم بمنطقة سكنك	
اسم اقرب الاقربين او شخص يرجع اليه في حالة الطوارئ	
علاقة اقرب الاقربين	
تلفون اقرب الاقربين	
مقدم الخدمات الصحية/ مستشفى او تامين صحي ورقم الطوارئ	
رقم طوارئ سفارة بلدكم	

الرجاء ارفاق الاتي

صورة جواز السفر او بطاقة اللاجئ

رسم توضيحي لمكان سكنكم

بطاقة التامين الصحي